

Договор-оферта

Самозанятый НПД Рябинин Сергей Владимирович (ИНН: 772878765883), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Договор о предоставлении услуг (далее - «Договор»), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, далее именуемых «Заказчик».

1. Термины и определения

1.1 Услуга:

1.1.1 Выделение Исполнителем вычислительной мощности на сервере исходя из параметров заказа Заказчика.

1.1.2 Регистрация, продление и обслуживание Исполнителем доменных имен Заказчика.

1.2 Тарифный план - стоимость Услуг Исполнителя размещенные по адресу <https://hostiga.ru>

1.3 Техническая поддержка - помогает Заказчику в реализации их прав по использованию вычислительных мощностей, которые предоставляет Исполнитель. Сроки ответа Технической поддержки 24 часа с момента обращения.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику вычислительные мощности, место на диске и техническую поддержку в рамках выбранного Заказчиком Тарифного плана.

2.2. Предоставляя прочие услуги, Исполнитель является Партнером сторонних организаций.

2.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в т. ч. регистрация в качестве Заказчика Исполнителя, оплата Услуг любым предусмотренным настоящей офертой способом, а также иные аналогичные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Услугами.

2.4. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с настоящими условиями.

3. Общие положения договора

3.1. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей оферты, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Заказчику по

предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Интернет Заказчик обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Исполнитель не предоставляет возможности приема-передачи электронных сообщений Заказчик в офисе Исполнителя; настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Заказчика и/или сотрудников Заказчика навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

3.2. Все предоставляемые услуги могут использоваться только для целей, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, стран Евросоюза, Соединенных Штатов Америки и стран СНГ.

3.3. Заказчик несет полную ответственность за публикуемые материалы. Содержимое сайтов и иных ресурсов клиентов может быть раскрыто третьим лицам не иначе, как в установленном Законом порядке.

3.4. Тарифные планы Исполнителя представлены на сайте Исполнителя по адресу <https://hostiga.ru>

3.5. Заказчик обязуется соблюдать Правила предоставления услуг, указанные в разделе 4 настоящего договора.

3.6. Услуга считается Оплаченной с момента поступления денег на счет Исполнителя.

4. Правила предоставления услуг

4.1. Запрещается:

4.1.1. Использование программных и аппаратных ресурсов, превышающих лимиты, установленные для используемого вида Услуг и текущего тарифного плана (вне зависимости от факта умысла такого превышения).

4.1.2. Запуск torrent-клиентов. Запрещается использовать Услугу для целей майнинга (добычи) и обеспечения функционирования криптовалютных платформ.

4.1.3. Использование, распространение и реклама нелицензионного программного обеспечения и нарушение авторских прав, а равно размещение ссылок на ресурсы, распространяющие подобные материалы или рекламирующие деятельность подобного рода.

4.1.4. Размещение материалов, содержащих:

4.1.4.1. пропаганду насилия, войны, расовой, национальной или религиозной вражды, свержения власти и иных идей реакционного толка, а равно ссылки на подобные ресурсы.

4.1.4.2. пропаганду вредоносного программного обеспечения (программ-вирусов, средств взлома программ и других ресурсов), способного нанести ущерб третьим лицам, а равно ссылки на подобные ресурсы.

4.1.4.3. порнографические материалы, а равно ссылки на подобные ресурсы.

4.1.4.4. неточные, неподтвержденные, оскорбительные, дискредитирующие третьих лиц или содержащие угрозы материалы.

4.1.4.5. материалы и программные средства, реализующие действия, которые могут быть квалифицированы как мошеннические, а равно ссылки на подобные ресурсы.

4.1.5. Любая несанкционированная рассылка (спам, spam) вне зависимости от авторства и используемых технических или программных средств (в том числе в средах SMS, ICQ, Jabber и т.п.), а равно реклама подобных рассылок (в том числе, ссылки).

4.1.6. Размещение сайтов (страниц сайтов), рекламируемых посредством спама (spamvertising).

4.1.7. Совершение попыток проникновения в закрытые сети, неавторизованного проникновения на ресурсы третьих лиц, включая несанкционированные почтовые рассылки, сканирование портов серверов и другие неприемлемые действия.

4.1.8. Осуществление сбора личных данных посетителей сайтов (в том числе, посредством введения посетителей в заблуждение), размещаемых на серверах Исполнителя, без явного их на то согласия.

4.1.9. Злоупотреблять предоставленными ресурсами: использовать программы для создания предельной нагрузки на сервер и аналогичное.

4.1.10. Публиковать переписку с сотрудниками сервиса и другие внутренние документы сервиса.

4.1.11. Использовать Proxu и VPN -серверы.

4.2. Исполнитель обязуется соблюдать, все правила, Федерального закона "О персональных данных" N 152 при взаимодействии с персональными данными Заказчика.

4.3. Заказчик несет полную ответственность за сохранность своего пароля и иных учетных данных, также как и за убытки, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц по причине несанкционированного использования (разглашение, потеря, кража и т. д.) таких учетных данных.

4.4. Заказчик несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Заказчика и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Исполнителю, включая утрату деловой репутации, и возмещает Исполнителю убытки. Исполнитель также не несет ответственности за действия третьих лиц, повлекшие ущерб для Заказчика.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание размещаемой Заказчиком информации и информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком или его пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной проверки и цензуры.

4.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за умышленные и/или неумышленные действия и/или бездействие повлекшие нарушение любого национального законодательства (Российской Федерации или других стран) и/или

международного законодательства, а также за любой ущерб, причинный вышеуказанными действиями и/или бездействием Исполнителя, третьим лицам, а также за последствия таких действий и/или бездействия.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Заказчику, а также не возмещает Заказчику убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Заказчиком в результате использования или неиспользования ресурсов и услуг Исполнителя, а также за убытки, понесенные в результате пропусков, перерывов в работе или задержек в передаче данных, ошибок, дефектов, удаления файлов, изменений функций и других причин. Исключением являются особые условия Тарифного плана, выбранного Заказчиком.

4.8. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам Исполнителя, и за их доступность для Заказчика, а также не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества Услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые изменения связаны с функционированием сети Интернет либо с другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.

4.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за своевременное и надлежащее продление регистрации хостинга и возможные последствия несвоевременного и/или ненадлежащего продления и настоящим подтверждает отсутствие претензий к Исполнителю, касающихся вышеуказанных действий и/или бездействия Заказчика, а также их последствий.

4.10. Исполнитель не рассматривает претензии (включая финансовые) по банковским картам либо по осуществлению расчетов посредством терминалов оплаты и/или платежных систем. Предъявление Заказчиком такого рода претензий осуществляется компании-владельцу карт в месте их приобретения Заказчиком либо соответственно владельцу терминала и/или агента платежной системы.

4.11. В случае нагрузки более 50% на процессор в течении долгого времени (от нескольких часов) Исполнитель оставляет за собой право ограничить ресурсы процессора до разумного предела.

4.12. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг или прекратить предоставляемые услуги любому клиенту по своему усмотрению в одностороннем порядке без объяснения причин. Остаток неиспользованных средств возвращается Заказчику в установленные сроки.

4.13. Исполнитель вправе незамедлительно, с или без предварительного уведомления, приостанавливать оказание Услуг Заказчику, в том числе отключать программные средства Заказчика, в следующих случаях:

- обнаружения **DDoS-атаки**, направленной на сетевой ресурс Заказчика и невозможности её отражения средствами Исполнителя;

- если предоставление услуг может создать **угрозу безопасности** и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- действий или бездействия Заказчика, способных привести к **сбою в работе** аппаратных и/или программных средств Исполнителя и третьих лиц;
- осуществления Заказчиком действий, направленных на **нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет**;
- осуществления Заказчиком иных действий или размещения материалов, прямо запрещенных, но содержащих состав административного правонарушения или уголовного преступления, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц, а также действующее законодательство Российской Федерации.

5. Права и обязанности Заказчика

5.1. Заказчик обязуется не нарушать правила предоставления услуг. Нарушение Заказчиком правил может повлечь за собой прекращение предоставления Услуг.

5.2. Заказчик обязан своевременно оплачивать предоставляемые Услуги.

5.3. Заказчик имеет право на предоставление тех Услуг, которые есть в наличии и которые им оплачены.

5.4. Несвоевременная оплата Услуг Заказчиком может повлечь за собой прекращение предоставления услуг хостинга вплоть до безвозвратного удаления аккаунта.

5.5. Заказчик имеет право, а Исполнитель обязан обеспечить максимально возможный уровень доступности Услуг.

5.6. Услуги Заказчику оказываются только после 100% предоплаты Исполнителю.

6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель обязуется сделать все возможное для обеспечения бесперебойной работы оборудования, обеспечивающего услуги, предоставленные Заказчику.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за убытки, причиненные кому-либо или чему-либо умышленными либо неумышленными действиями Заказчика.

7. Техническая поддержка

7.1. Заказчик может связаться в Технической поддержке путями, которые указаны на странице сайта Исполнителя <https://hostiga.ru/contacts>

7.2. Регламент и сроки ответа Технической поддержки зависят от Тарифного плана Заказчика и от пути получения технической поддержки (тикет, электронное письмо и пр.)

8. Сроки удаления приостановленных услуг

8.1. Исполнитель вправе удалить безвозвратно данные Заказчика на сервере в случае отсутствия оплаты более 7 календарных дней.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, разрешаются путем переговоров между сторонами.

9.2. Переговоры начинаются после получением одной из сторон претензии.

9.3. Исполнитель обязуется ответить на претензию в течении 7-ми рабочих дней.

9.4. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры до судебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суде по месту нахождения Исполнителя.

10. Прочие условия

10.1. В случае если данный документ будет изменен полностью, либо частично, Заказчик будет уведомлен не позднее разумного срока (10 дней), через сайт Исполнителя. (рекомендуется подписаться на новости RSS <https://hostiga.ru/rss>)

10.2. При наличии изменений в документах, влияющих на права или обязанности сторон, Заказчик обязан принять новые условия, либо прекратить сотрудничество с Исполнителем.

10.3. Если Заказчик не согласен с новыми условиями, он обязан уведомить Исполнителя через Техническую поддержку, либо связаться с Исполнителем по контактными данным на сайте.

10.4. Использование предоставляемых Исполнителем услуг Заказчиком, Заказчик тем самым дает безоговорочное согласие с новой версией документа, новое Соглашение вступает в силу.